

Regulamin Usługi dostępowej e-Gabinet

WSTĘP

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi dostępowej świadczonej drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji Places4play oraz strony internetowej, której właścicielem jest Playces Foundation oraz Playces Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze; adres ul. Malinowa 22, 65-125 Zielona Góra wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzącego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000685482, NIP 9731043336, REGON 367709984.

SŁOWNIK POJĘĆ

1. Usługa dostępowa – usługa dostępowa Places4play świadczona przez usługodawcę drogą elektroniczną na rzecz Pacjentów, Konsultantów medycznych i niemedycznych, umożliwiająca utworzenie Wizyty w e-Gabinecie, jej rezerwację przez Pacjenta oraz komunikację za pomocą czatu.
2. Usługodawca – usługodawcą jest Playces Foundation oraz Playces Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze; adres ul. Malinowa 22, 65-125 Zielona Góra wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzącego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000685482, NIP 9731043336, REGON 367709984; będący zarejestrowanym podmiotem świadczącym usługi w zakresie informatycznym i komputerowym.
3. Administrator jest to Usługodawca wymieniony w pkt. 2 Słownika pojęć.
4. Użytkownik – Pacjent lub Konsultant medyczny i niemedyczny.
5. Pacjent – jest to osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i nie została pozbawiona zdolności do czynności prawnej, która korzysta z usługi dostępowej udzielonej przez usługodawcę.
6. Konsultant medyczny – jest to osobowa fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i posiadająca aktualny numer prawa wykonywania zawodu (PWZ), świadcząca usługi zgodnie z Ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
7. Konsultant niemedyczny – jest to osobowa fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która posiada kwalifikacje w obszarze usług dietetycznych, coachingu, psychologii.
8. Aplikacja – aplikacja mobilna Places4play możliwa jest do pobrania ze sklepu internetowego: App Store (dla systemu iOS) oraz Google Play (dla systemu Android). W rozumieniu niniejszego Regulaminu jest oprogramowanie przystosowane do zapisania w pamięci Urządzeń Mobilnych, będące narzędziem dedykowanym do obsługi Usługi dostępowej przez Pacjenta. W Aplikacji widnieje lista e-Gabinetów.

9. Strona internetowa – <http://www.egabinet.playces.net>, za pomocą której Konsultant medyczny lub niemedyczny może planować Wizyty w e-Gabinecie oraz prowadzić czat z Pacjentem.
10. Regulamin – to niniejszy Regulamin świadczenia usług przez Usługodawcę przez Aplikacje oraz Stronę internetową.
11. Profil Pacjenta – indywidualne konto Pacjenta utworzone przez niego w aplikacji mobilnej Places4play.
12. Profil Konsultanta medycznego – indywidualne konto Konsultanta medycznego utworzone poprzez Stronę internetową.
13. Profil Konsultanta niemedycznego – indywidualne konto Konsultanta niemedycznego utworzone poprzez Stronę internetową.
14. Login – adres Email Pacjenta, Konsultanta medycznego i niemedycznego.
15. Nazwa Konsultanta medycznego i niemedycznego – imię i nazwisko Konsultanta medycznego i niemedycznego.
16. Hasło – unikalny ciąg znaków zawierający co najmniej 8 znaków, zawierających cyfry lub litery.
17. e-Gabinet – jest to usługa umożliwiająca nawiązanie kontaktu Pacjenta z Konsultantem medycznym i niemedycznym poprzez Aplikację oraz Stronę internetową.
18. Wizyta w e-Gabinecie – jest to wydarzenie tworzone przez Konsultanta medycznego i niemedycznego zgodnie z jego specjalizacją za pomocą Strony internetowej.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin określa w szczególności:

- a) zakres funkcji Usługi Dostępowej i informacji dostępnych za jej pośrednictwem dla Pacjenta, Konsultanta medycznego i niemedycznego,
- b) wymogi techniczne korzystania z Aplikacji oraz Strony Internetowej,
- c) zasady dotyczące korzystania z Usługi Dostępowej,
- d) zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących funkcjonowania Usługi Dostępowej,
- e) ochronę danych osobowych,
- f) klauzulę informacyjną.

1. Korzystanie z Usługi dostępowej, pobranie Aplikacji Places4play, tworzenie Profili Pacjenta, Konsultanta medycznego i niemedycznego na Stronie internetowej jest nieodpłatne.

2. Usługodawca dopuszcza możliwość wprowadzenia odpłatnych, dodatkowych funkcjonalności przy dokonywaniu kolejnych aktualizacji Aplikacji lub Strony internetowej. Odpłatne funkcjonalności Usługi Dostępowej zostaną w sposób wyraźny oznaczone, tak, aby Pacjent, Konsultant medyczny i niemedyczny miał pełną wiedzę na temat wysokości kosztów poniesionych w związku z korzystaniem z odpłatnych funkcjonalności Usługi dostępowej.

3. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji oraz Strony internetowej pokrywają Pacjent, Konsultant medyczny i niemedyczny we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych.

4. Aplikacja, Strona internetowa oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje oraz układ prezentowych treści, a także logotypy, elementy graficzne i znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Usługodawcy lub jego partnerów biznesowych i podlegają ochronie prawnej.

5. Każdy Użytkownik jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań, aby dane zamieszczane w Aplikacji były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo i przy pełnym poszanowaniu praw konsumenta. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Aplikacji/Strony Internetowej do celów sprzecznych z jej przeznaczeniem.

6. Do Regulaminu zastosowanie mają przede wszystkim następujące akty prawne:

- a) Prawo telekomunikacyjne - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.);
- b) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.);
- c) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- d) Kodeks cywilny - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.).

7. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za działania Konsultanta medycznego i niemedycznego w zakresie świadczonych przez nich usług.

8. Konsultant medyczny powinien działać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, ze szczególnym uwzględnieniem:

- a) Ustawy o działalności leczniczej - Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 295);
- b) Ustawy o prawach pacjenta - Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznik Praw Pacjenta (t.j. Dz.U.2019.0.1127),
- c) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

9. Akceptując Regulamin Pacjent, Konsultant medyczny i niemedyczny uwzględnia okoliczność, że Usługa dostępowa jest świadczona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

10. Jeśli stan zdrowia Pacjenta po konsultacji z Konsultantem medycznym i niemedycznym ulegnie pogorszeniu, Pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki służby zdrowia.

§ 2. USŁUGA DOSTĘPOWA

1. Usługa dostępowa obejmuje:
 - a) umożliwienie nawiązanie kontaktu Pacjenta z Konsultantem medycznym i niemedycznym poprzez Usługę e-Gabinet w Aplikacji Places4play;
 - b) komunikację Użytkowników za pomocą czatu oraz wymianę plików pdf., jpg., tiff., poprzez Aplikację Places4play oraz Stronę internetową,
 - c) obsługę aplikacji.
2. Usługodawca świadczy Usługę Dostępową 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Usługodawca zastrzega, że mogą wystąpić przerwy w dostępie do Usługi wynikające z konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych. W przypadku wystąpienia przerwy w dostępie do Usługi Usługodawca powiadomi Użytkowników drogą elektroniczną poprzez Email, na Stronie internetowej oraz w Aplikacji Places4play.
3. W ramach Usługi dostępowej:
 - a) Konsultant medyczny i niemedyczny ma możliwość utworzenia Wizyty w e-Gabinecie za pomocą Strony internetowej po uprzednim utworzeniu Profilu konsultanta medycznego lub niemedycznego i weryfikacji jego uprawnień przez Administratora.
 - b) Utworzenie Profilu Konsultanta medycznego wymaga podania numeru PESEL oraz numeru PWZ, adresu Email, podstawowego miejsca zatrudnienia poprzez Stronę internetową;
 - c) Utworzenie Profilu Konsultanta niemedycznego wymaga załączenia skanu dokumentu potwierdzającego kwalifikacje w obszarze dietyki, coachingu i psychologii, podanie adresu Email, podstawowego miejsca zatrudnienia poprzez Stronę internetową;
 - d) Administrator weryfikuje uprawnienia Konsultanta medycznego i niemedycznego w ciągu 24 godzin od momentu utworzenia Profilu poprzez Stronę internetową;
 - e) Pliki dokumentów potwierdzających kwalifikacje mogą być przesłane w postaci dwóch formatów plików: pdf., jpg., tiff., poprzez Stronę internetową;
 - f) Pliki dokumentów potwierdzających kwalifikacje są przechowywane na serwerze Administratora do momentu weryfikacji. Po weryfikacji pliki te są usuwane z serwera przez Administratora.

§ 3. TWORZENIE PROFILU PACJENTA

1. Pacjent tworzy Profil poprzez rejestrację w Aplikacji Places4play podając:
 - a) nazwę użytkownika, która musi być jego imieniem i nazwiskiem;
 - b) adres Email;
 - c) hasło;
 - d) potwierdzenie hasła;
 - e) miejsce zamieszkania;
 - f) płeć,
 - g) data urodzenia.
2. Po wypełnieniu formularza rejestracji Pacjent na podany adres Email otrzymuje kod weryfikacyjny, który wprowadza w pole o nazwie kod weryfikacyjny poprzez aplikację mobilną Places4play.
3. Po weryfikacji Pacjent dokonuje pierwszego logowania na swój Profil i uzupełnia dane w zakładce Profil. Po uzupełnieniu danych Pacjent może dołączać do Wizyt w e-Gabinetach.
4. Pacjent może dokonać personalizacji Profilu poprzez wgranie zdjęcia oraz dokonać zmian w zakładce ustawienia powiadomień. Każdorazową zmianę należy zapisać.
5. Pacjent ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za niezgodności podanych przez siebie danych, jak również ujawniania przez niego osobom trzecim hasła do logowania w Aplikacji.
6. Pacjent zobowiązany jest do:
 - a) podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych oraz niewprowadzających w błąd;
 - b) aktualizacji danych podanych podczas Rejestracji w przypadku ich późniejszej zmiany;
 - c) aktualizacji danych dokonuje się w ramach ustawień Aplikacji.

§ 4. TWORZENIE PROFILU KONSULTANTA MEDYCZNEGO I NIEMEDYCZNEGO

1. Konsultant medyczny i niemedyczny tworzą Profile poprzez stronę Internetową podając:
 - a) nazwę użytkownika, która musi być jego imieniem i nazwiskiem;
 - b) adres Email;
 - c) hasło;
 - d) potwierdzenie hasła;
 - e) miejsce zatrudnienia w ramach którego obsługiwana będzie Wizytę w e-Gabinecie;
 - f) numer PESEL;
 - g) numer Prawo do Wykonywania Zawodu (PWZ) – w przypadku Konsultanta medycznego;
 - h) skan dokumentu skanu dokumentu potwierdzającego kwalifikacje w obszarze dietetyki, coachingu i psychologii – w przypadku Konsultanta niemedycznego.
2. Utworzenie Profilu Konsultanta medycznego i niemedycznego jest konieczne do tworzenia Wizyt w ramach Usługi dostępowej.

3. Utworzenie Profilu poprzez Stronę internetową jest równoznaczne z utworzeniem Profilu w Aplikacji Places4play. Konsultant medyczny i niemedyczny może realizować Wizyty przez Aplikację, jednak tworzy je wyłącznie poprzez Stronę internetową.
4. Konsultant medyczny i niemedyczny ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za niezgodności podanych przez siebie danych, jak również ujawniania przez niego osobom trzecim hasła do logowania na Stronie internetowej i w Aplikacji.
5. Konsultant medyczny i niemedyczny zobowiązany jest do:
 - d) podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych oraz niewprowadzających w błąd;
 - e) aktualizacji danych podanych podczas Rejestracji w przypadku ich późniejszej zmiany;
 - f) aktualizacji danych dokonuje się w ramach ustawień Aplikacji.

§ 4. TWORZENIE WIZYTY W e-Gabinecie

1. Wizyta w e-Gabinecie może być utworzona wyłącznie po zalogowaniu Konsultanta medycznego i niemedycznego na Stronie internetowej.
2. Aby utworzyć Wizytę w e-Gabinecie Konsultant medyczny lub niemedyczny musi dodać nową Wizytę, uzupełniając następujące informacje:
 - a) wskazać e-Gabinet zgodny ze specjalizacją i kwalifikacjami potwierdzonymi w trakcie rejestracji i weryfikacji;
 - b) przy wyborze e-Gabinetu Konsultant medyczny i niemedyczny musi wybrać gabinet zgodny ze źródłem finansowania Wizyty (NFZ lub PŁATNA);
 - c) miejsce wydarzenia: miejsce zatrudnienia Konsultanta w ramach którego obsługiwana będzie Wizytę w e-Gabinecie;
 - d) datę wydarzenia;
 - e) godzinę rozpoczęcia Wizyty;
 - f) czas trwania wizyty (minimalny czas trwania wizyty to 15 minut);
 - g) tytuł wydarzenia (maksymalnie 50 znaków, informujący Pacjenta o i przedmiocie i charakterze Wizyty, np. Porada kardiologiczna lub inny);
 - h) informacje od organizatora – w tym polu Konsultant medyczny i niemedyczny wskazuje z jakich narzędzi komunikacyjnych będzie korzystał w czasie trwania Wizyty (np. telefon, Facebook, Skype), przedstawia szczegóły dotyczące płatności za Wizytę w przypadku wizyt prywatnych, może również przedstawić inne informacje;
3. W odniesieniu do narzędzi komunikacji między Użytkownikami innymi niż czat w ramach Wizyty w e-Gabinecie, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za informacje oraz wartości merytoryczne i prawne przekazywane za pośrednictwem innego narzędzia komunikacyjnego wybranego przez Użytkowników.

4. Utworzona Wizyta w e-Gabinecie będzie widoczna dla Pacjenta jako dostępna i Pacjent będzie mógł do niej dołączyć poprzez Aplikację. Po dołączeniu Pacjenta do Wizyty stanie się ona niedostępna dla innych Pacjentów i osób trzecich.
5. Konsultant medyczny i niemedyczny wraz z Pacjentem będącym uczestnikiem Wizyty mają dostęp do czatu i mogą wymieniać informacje w postaci wiadomości tekstowych oraz przekazując pliki jpg., tiff., oraz pdf.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za informacje wymieniane w Usłudze dostępowej, poprzez Aplikację oraz Stronę internetową.
7. **Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść czatu oraz zawartość plików które Konsultant medyczny i niemedyczny wymieniają z Pacjentem w trakcie Wizyty. Zapis czatu Wizyty oraz wymieniane w nim pliki będą usuwane z serwera przez Usługodawcę do 48 godzin po odbyciu Wizyty.**
8. **Usługodawca po zakończeniu Wizyty nie odpowiada za plików pobranych z czatu przez Użytkownika.**
9. Utworzenie jednej Wizyty jest równoznaczne z obsłużeniem jednego Pacjenta.
10. Pacjent, konsultant medyczny i niemedyczny mogą jednocześnie uczestniczyć w jednej Wizycie.
11. Konsultant medyczny i niemedyczny może wydrukować ze Strony internetowej listę przeprowadzonych Wizyt w postaci papierowej lub w postaci pliku pdf., korzystając z funkcji „drukuj” dostępnej w każdej przeglądarce internetowej.
12. Warunki przeprowadzania wizyt w e-Gabinecie:
 - a) przebieg komunikacji Pacjenta z Konsultantem medycznym i niemedycznym nie jest rejestrowany;
 - b) Konsultant medyczny i niemedyczny w tym samym czasie może utworzyć nie więcej niż jedną wizytę;
 - c) Konsultant medyczny i niemedyczny na swoim Profilu na Stronie Internetowej może wygenerować listę wizyt przeprowadzonych w e-Gabinecie. Lista wizyt będzie uwzględniała: datę i godzinę wizyty, nadany przez konsultanta tytuł wizyty, nadany przez konsultanta opis, imię i nazwisko pacjenta;
 - d) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dokumenty przesyłane przez Pacjenta i Konsultanta medycznego i niemedycznego poprzez Usługę dostępową – przed wizytą podczas oraz po wizycie w e-Gabinecie;
 - e) w przypadku świadczenia wizyty prywatnej odpłatność za Wizytę w e-Gabinecie Konsultant medyczny i niemedyczny umieszcza w opisie Wizyty, wraz ze wskazaniem sposobu płatności podczas zakładania Wizyty w systemie na stronie poprzez Stronę Internetową;

- f) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za informacje, opinie oraz zalecenia i przeciwskazania przekazywane Pacjentowi przez Konsultanta Medycznego i niemedycznego podczas Wizyty w e-Gabinecie,
- g) Usługodawca nie umożliwia transakcji finansowych oraz nie ponosi odpowiedzialności za transakcje finansowe pomiędzy Pacjentem a Konsultantem medycznym i niemedycznym.

§ 5. WYMAGANIA TECHNICZNE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI DOSTĘPWEJ

1. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich osób korzystających z urządzeń mobilnych, które to urządzenia spełniają wskazane poniżej wymagania techniczne, i na które ww. osoby pobiorą Aplikację z odpowiedniego sklepu z aplikacjami i prawidłowo ją uruchomią.

2. Urządzenie mobilne Użytkownika, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, powinno spełniać następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:

a) dla wersji Aplikacji pobranej ze sklepu App Store - iOS w wersji 13.0 (lub nowszej),

b) dla wersji Aplikacji pobranej ze sklepu Google Play - Android w wersji 10 (lub nowszej).

3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Usługi dostępowej niezbędne jest połączenie internetowe lub/i połączenie Wi-Fi o minimalnej prędkości 25Mbit/s.

4. Aby korzystać z funkcjonalności Usługi dostępowej Użytkownik powinien utworzyć Profil Pacjenta za pośrednictwem Aplikacji.

5. Usługodawca uprawniony jest do czasowych przerw w działaniu Systemu z przyczyn technicznych.

4. Usługodawca informuje Użytkownika, że czasowe przerwy w działaniu Systemu mogą mieć charakter nieplanowany, w szczególności ze względu na awarię i usterki techniczne niezależne od Usługodawcy.

5. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Systemu, ale nie jest w stanie zagwarantować, że w toku korzystania z Systemu Usługobiorca nie napotka różnych problemów technicznych.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika szkody spowodowane korzystaniem z niezabezpieczonego komputera oraz urządzenia mobilnego Użytkownika podłączonego do sieci Internet, w szczególności za włamania do systemu i poczty Użytkownika, przejęcia loginu i hasła, zainfekowania wirusami, etc.

7. Korzystanie z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną, za pośrednictwem sieci Internet, nieodzownie łączy się z niebezpieczeństwem wystąpienia zagrożeń istniejących w tej sieci. Zagrożeniem takim w szczególności jest niebezpieczeństwo podszywania się pod daną osobę przez

inne osoby, narażenie się na otrzymywanie spamu oraz rozprzestrzenianie się złośliwego, a mogącego wyrządzić szkody oprogramowania, takiego jak np.: wirusy komputerowe, konie trojańskie, robaki. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa wyżej, osoba poruszająca się w Internecie powinna:

- a) na używanym przez siebie komputerze korzystać z oprogramowania antywirusowego oraz aplikacji typu firewall;
- b) na bieżąco aktualizować używane przez siebie oprogramowanie - sugeruje się włączenie opcji aktualizacji automatycznych,
- c) unikać nie budzących zaufania witryn internetowych, jak i nie odbierać poczty internetowej od nieznanych nadawców.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość Usługi Dostępowej jeżeli Użytkownik nie spełnia wszystkich wymagań uwzględnionych w § 5.

§ 6. REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać Administratorowi informacje o błędach, dyskomforcie pracy, awariach oraz inne uwagi, dotyczące funkcjonowania Usługi dostępowej, Aplikacji i Strony internetowej, na adres e-mail: kontakt@playces.net lub serwis@playces.net
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko, numer Karty Pacjenta) oraz opis problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji.
3. Po otrzymaniu reklamacji Usługodawca niezwłocznie podejmie działania mające na celu wyjaśnienia sprawy i w terminie do 30 dni udzieli odpowiedzi telefonicznie lub na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu lub na ostatnio podany przez Użytkownika adres e-mail do kontaktu lub na wskazany przez Użytkownika adres do korespondencji wysyłając odpowiedź listem, jeśli Użytkownik w zgłoszeniu wskaże, że chce otrzymać odpowiedź w takiej formie.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo do publikowania treści sponsorowanych, w tym informacji handlowych oraz reklam, w zakresie dozwolonym przepisami prawa. Każdorazowo treść taka będzie odpowiednio wyodrębniana i oznaczana w sposób niebudzący wątpliwości, jaki jest jej charakter.
2. Korzystanie z Usługi dostępowej przez Użytkownika oznacza pełną akceptację treści niniejszego Regulaminu. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje postanowień Regulaminu, powinien niezwłocznie zaprzestać korzystania z Usługi dostępowej.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do Usługobiorców: za ewentualne szkody powstałe w wyniku błędów, awarii i przerw w funkcjonowaniu Aplikacji lub spowodowane

nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Usługobiorców; za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Aplikacji, a także utratę danych Usługobiorców powstałe w wyniku działania siły wyższej lub osób trzecich czy za skutki związane z utratą hasła.

4. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, w żadnym przypadku Usługa dostępowa, pracownicy, licencjobiorcy i dostawcy usług nie będą ponosić odpowiedzialności za żadne pośrednie, szczególne, przypadkowe, domniemane, przykładowe ani wynikowe szkody, włączając w to między innymi utratę życia lub zdrowia, utratę zysków, czy to pośrednich czy bezpośrednich, lub utratę danych, możliwości użytkowania, renomy lub innych dóbr niematerialnych.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku:

a) wprowadzenia zmian w przepisach prawa dotyczących świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem;

b) wydania decyzji, postanowień lub orzeczeń organów administracji lub sądów, mających wpływ na realizację usług objętych niniejszym Regulaminem;

c) wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych dotyczących usług objętych niniejszym Regulaminem,

d) analizy reklamacji dotyczących treści niniejszego Regulaminu.

6. Każda zmiana Regulaminu zostanie Użytkownikowi zakomunikowana, nie później niż 2 tygodnie przed proponowaną datą wejścia zmian w życie. W tym celu Usługodawca udostępni Użytkownikowi tekst zmian w Regulaminie w formie elektronicznej, oraz poprzez ich zamieszczenie na Stronie Internetowej Usługodawcy. W przypadku braku sprzeciwu Użytkownika co do proponowanych zmian, zaczynają one obowiązywać w terminie wskazanym w informacji o zmianach.

7. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe podawane przez Użytkowników w ramach korzystania z Usługi Dostępowej przetwarzane są przez Playces Foundation oraz Playces Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze; adres: ul. Malinowa 22, 65-125 Zielona Góra wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzącego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000685482, NIP 9731043336, REGON 367709984; będący zarejestrowanym podmiotem świadczącym usługi w zakresie informatycznym i komputerowym („Administrator”).

2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do korzystania z Usługi Dostępowej.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane na podstawie zgłoszenia skierowanego do Administratora.
4. Użytkownik podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.
5. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Użytkownika, znajdują się w Klauzuli informacyjnej.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Obowiązek informacyjny wynikający z RODO

Co to jest RODO?

Od 25 maja 2018 roku zacznie obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., które wprowadza nowe zagadnienia z zakresu praw Klientów i Użytkowników.

Kto jest Administratorem danych osobowych Użytkowników Usługi dostępowej ?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Playces Foundation oraz Playces Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Malinowej 22, 65-125.

W jakich celach Playces Foundation oraz Playces Sp. z o.o. przetwarza Użytkowników Usługi dostępowej?

Ponieważ zarejestrowałeś się jako Użytkownik i zaakceptowałeś Regulamin przetwarzamy Twoje dane osobowe w szczególności w celu rozróżnienia i komunikacji Użytkowników.

Jakie prawa ma Użytkownik w Usłudze dostępowej?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów. Jak zawsze masz prawo dostępu do danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, prawo wniesienia sprzeciwu. W tym celu wystarczy się z nami skontaktować.

Usługa dostępowa jest miejscem, gdzie Pacjent może znaleźć Konsultanta medycznego i niemedycznego i nawiązać z nimi kontakt.

Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za przebieg, realizację i organizację wizyt będących

przedmiotem działania Usługi dostępowej.

Rejestracja jest bezpłatna, w każdej chwili Użytkownik może usunąć swoje konto.

Usługi są dostępne jedynie dla zarejestrowanych Użytkowników. Przed rejestracją prosimy zapoznać się z warunkami korzystania z aplikacji. Jeśli wyrażasz zgodę na przedstawione warunki korzystania z aplikacji, zaznacz to, klikając w pole umieszczone na dole strony rejestracji, opisane „Przeczytałem(am) i akceptuję Warunki korzystania z aplikacji i Politykę prywatności”. Jeśli nie akceptujesz warunków korzystania z aplikacji, nie możesz zostać jego użytkownikiem, ponieważ one stanowią umowę między Tobą a Usługodawcą, dotyczącą korzystania z jej zasobów. Rejestracja i korzystanie z aplikacji oznaczają akceptację warunków jej korzystania.

Prawo do wglądu do swoich danych osobowych

Użytkownicy mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, które posiadamy. Jeśli uważasz, że jakiegokolwiek Twoje dane są nieprawidłowe, skontaktuj się z nami, wysyłając Email na adres kontakt@playces.net

Dane wrażliwe, takie jak adres e-mail, data urodzenia, waga są nie będą widoczne ani udostępniane na rzecz osób trzecich.

Bezpieczeństwo

Mamy odpowiednie sposoby na zabezpieczenie danych osobowych przed nieautoryzowanym dostępem lub użyciem, zmianą, bezprawnym lub przypadkowym zniszczeniem oraz przypadkową utratą. Mimo to nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa powierzanych nam informacji. Udostępniając nam swoje dane, akceptujesz ryzyko związane z udostępnianiem informacji online oraz dzieleniem się nimi. Usługodawca nie odpowiada za jakiegokolwiek naruszenie bezpieczeństwa.

Zarówno Aplikacja jak i Strona internetowa posiada filtrowanie obraźliwych treści. Przez obraźliwe treści rozumie się: zawartość zniesławiającą, w tym odniesienia lub komentarze dotyczące religii, rasy, orientacji seksualnej, płci lub innych grup docelowych. Realistyczne portrety ludzi lub zwierząt zabitych, okaleczonych, torturowanych lub wykorzystywanych, lub treści zachęcających do przemocy. Działania zachęcające do nielegalnego lub lekkomyślnego używania broni i przedmiotów niebezpiecznych, lub ułatwiają zakup broni palnej. Użytkownik ma możliwość zgłoszenia Użytkownika przez którego jest nękaný lub który udostępnia obraźliwe treści. Takie zgłoszenie powinno zostać wysłane na adres kontakt@playces.net. Decyzja o zablokowaniu zostanie podjęta w ciągu 24h przez Usługodawcę.

Ujawnianie i udostępnianie danych

Usługodawca nie sprzedaje stronom trzecim danych osobowych (takich jak adresy e-mail), które udostępniłeś(aś) nam poprzez tę witrynę. Jeżeli korzystasz z produktów, informacji i/lub usług, które wymagają od Ciebie rejestracji w Aplikacji, Usługodawca zastrzega sobie prawo do informowania Cię o innych, oferowanych przez Aplikację lub jej partnerów, produktach i/lub usługach, które mogłyby Cię zainteresować. Jeżeli nie chcesz otrzymywać takich informacji, możesz wysłać e-mail na adres kontakt@playces.net

Usługodawca gwarantuje, że nie będzie udostępniać żadnych treści na profilach portali społecznościowych swoich użytkowników bez ich zgody.

Zdjęcia i filmy udostępniane w aplikacji nie będą wykorzystywane/przetwarzane przez Usługodawcę bez wiedzy ich autorów.

Zamieszczanie zdjęć oraz materiałów reklamowych jest zabronione. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania ww. treści oraz kont Użytkowników je zamieszczających. Zamieszczanie zdjęć oraz materiałów powszechnie uznawanych za obraźliwe i wulgarne jest zabronione. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania ww. treści oraz kont Użytkowników je zamieszczających.

Treści udostępniane przez Użytkowników w czacie nie będą wykorzystywane przez Usługodawcę bez wiedzy konkretnych Użytkowników.

Wykorzystywana jest do określenia położenia Użytkownika co potrzebne jest do wyboru powiadomień, które przychodzą do Użytkownika. Informacje o lokalizacji przechowywane są na serwerze. Nie są one widoczne dla innych Użytkowników.

**UWAGA: USŁUGODAWCA NIE SPRZEDAJE DANYCH OSOBOWYCH STRONOM TRZECIM
A DANE TRANSMISJI W USŁUDZE DOSTĘPOWEJ SĄ SZYFROWANE PROTOKOŁEM SSL.**